



Universidad Mayor: Innovación para una institución digital, conectada e inteligente

Primera Universidad en el país que realiza conversión de SAP ERP a SAP S/4 HANA

La Universidad Mayor, fundada en 1988, es una de las principales entidades de la educación superior privada de Chile. Posee cuatro facultades, que dictan en total 54 carreras de pregrado y más de un centenar de programas de posgrado, impartidos en sus diez campus en Santiago y su otra sede en Temuco.



¿Por qué hacer la Conversión a SAP S/4HANA?

- Apostar por una suite de siguiente generación como paso fundamental de transformación tecnológica.
- Mantener la calidad y camino constante hacia la excelencia.
- Cumplir con plan estratégico 2021 enfocado en la innovación para mejorar la experiencia del usuario y las operaciones
- Atender de forma personalizada y dirigida las necesidades de estudiantes, académicos y colaboradores.
- Ser agentes activos de la actual revolución tecnológica, haciendo uso de estas tecnologías y la información que entregan para aportar al éxito de la comunidad educativa.

Organización:

Universidad Mayor
www.umayor.cl

Sector: Educación Superior

Solución o servicio: Conversión a SAP S/4HANA

N° total de estudiantes: 21.674
 Todos utilizan SAP para los portales internos

- Estudiantes de intercambio: 188
- Estudiante de posgrado: 3.822
- Estudiantes de pregrado: 17.664

N° total de colaboradores: 4.487

N° total de colaboradores usuarios SAP: 3.917

- Académicos: 2941, de los cuales 2849 utilizan SAP.
- Administrativos: 1546, de los cuales 1068 utilizan SAP.

Beneficios

- Agilidad para resolver la operación y las problemáticas de los alumnos.
- Transformación eficiente frente a una nueva tecnología, la cual permite ofrecer mejores servicios a sus comunidades.
- Generación de múltiples reportes e indicadores mucho más sencillos y adecuados para cada unidad.
- Dar paso a proyectos de implementación de herramientas como SAP Fiori o SAP Cloud Platform con el fin de dar respuestas a los requerimientos de los alumnos cada vez más demandantes de multiplataformas. Accediendo así, a todas las aplicaciones y lograr una mirada más amplia de todo lo que está a su disposición.

Aspectos clave del proyecto

La decisión de realizar la conversión a SAP S/4 HANA está en línea con la historia de la Universidad Mayor, que cumplió tres décadas caracterizada por la exploración de nuevos territorios y áreas del conocimiento y una apuesta constante hacia la mejora continua.

La entidad está encaminada a ser la 'universidad digital', con aristas que incluyan aspectos físicos, elementos tecnológicos y consideraciones de capacitación y entrenamiento en las nuevas herramientas incorporadas.

La conversión a SAP S/4HANA en la institución, es un paso fundamental hacia la transformación tecnológica, ya que, en conjunto con una modernización de sus sistemas de comunicación y redes, está en condiciones liberar las potencialidades de SAP, incluyendo el uso de información analítica y predictiva en tiempo real. Y de este modo, ir cumpliendo con las expectativas de sus actuales y futuros estudiantes, ya que como universidad debe entregar, difundir y crear conocimiento y efectuar todas estas acciones de acuerdo con la realidad del mundo en que nos desenvolvemos, que hoy es digital, conectado e inteligente.

Lo más destacado:

- Capacidad excepcional de la Universidad Mayor de direccionar esta transformación tecnológica con un foco claro de servicio a sus comunidades y en directa concordancia con sus declaraciones institucionales.
- Mediante las nuevas tecnologías incorporadas se agregará valor al proceso de formación de personas, generación de conocimiento y conexión con sus comunidades extendidas, que son las funciones de una entidad de alta complejidad como la Universidad Mayor.

"Desde que decidimos hacer esta modernización, buscamos distintos partners a nivel tecnológico, que nos ayudaran a hacer la implementación y el desarrollo de estas nuevas tecnologías. Así, encontramos un buen partner que fue Seidor, que nos ha ayudado en el proceso de implementación de mejores prácticas y también de ciertos conocimientos que en la Universidad habían quedado atrás.

Mediante una colaboración directa con ellos hemos podido hacer esta implementación y también nos han ayudado a hacer transferencia hacia dentro de la organización, lo que es fundamental para poder mantener la operación en el tiempo.

Seguimos haciendo proyectos que tienen que ver con la migración que tuvimos desde SAP a SAP S/4HANA y ahora, estamos haciendo la implementación de una serie de módulos que están dentro de la nueva suite de SAP, y que van a mejorar la experiencia de estudiantes, colaboradores y académicos".

Mario Herane

Vicerrector de Desarrollo y Gestión
Universidad Mayor